

# 利用規約

本利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、輝伝心株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する「月額制amazon運営代行サービス」(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。利用者の皆さまは、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。利用者は、本サービスをご利用頂いた場合、本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなされますので、ご了承ください。

## 第1条(定義)

1. 「利用者」とは、本サービスに利用登録をし、本サービスの利用契約を締結した個人又は法人をいいます。
2. 「外部事業者」とは、本サービスと連携する外部サービスを提供する事業者をいいます。
3. 「外部サービス」とは、本サービスを通じて制作及び運営を行うために使用する外部事業者が提供するサービスを指します。
4. 「サイトコンテンツ」とは、利用者及び利用者が本サービスを利用して投稿その他送信する一切の情報(文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。)を意味します。
5. 「営業日」とは、土曜日、日曜日、国民の祝日(国民の祝日に関する法律に規定される国民の祝日をいう。)及び当社の休業日を除いた日をいいます。
6. 「利用開始日」とは、利用者による本サービスの利用開始日を指し、本サービスの利用開始日は、月額制amazon運営代行サービス「お支払い開始日とサイクル」(<https://kidenshin.com/service>)に記載されている、1か月目の決済開始時点とします。
7. 「契約期間満了日」とは、利用者による本サービスの契約期間満了日を指し、月額制amazon運営代行サービス「お支払い開始日とサイクル」(<https://kidenshin.com/service>)に記載されている、利用開始日を起算日とした利用中の契約期間の最終月の末日とします。

## 第2条(総則)

本規約は、本サービスを利用するすべての利用者に適用されます。

## 第3条(本規約等の改定・変更)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本利用契約は、変更後の本規約が適用されます。
  - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

## 第4条(本サービス利用の利用登録)

1. 本サービスの利用を希望する個人又は法人は、本規約を遵守することに同意の上、当社の定める方法に従い、利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。なお、利用者は、本規約の内容を理解し、承諾したうえ、利用登録を申請を行うものとし、当社は、利用者が利用登録を申請を行った時点で、利用者が本規約の内容を承諾しているものとみなします。
2. 前項の利用登録が完了した時点で、当社と利用者との間で本サービスの利用契約(以下、「本利用契約」といいます。)が成立するものとします。
3. 利用者は、自己の登録情報に誤りがあった場合又は変更が生じた場合、自己の責任において、速やかに登録情報を当社の定める方法に従い修正又は変更するものとします。登録情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったことにより利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負いません。

4. 当社は、利用者について以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- (1) 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- (2) 本規約に定める禁止事項に違反する場合
- (3) 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- (4) 申込者が、当社、他の利用者との意思疎通が困難と認められる場合
- (5) 申込者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人であり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (6) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (7) その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

#### 第5条(利用環境等)

1. 利用者は、本サービスを利用するにあたって必要な通信環境、ハードウェア及びソフトウェアを自己の責任と費用負担によって準備し、本サービスを利用するものとします。なお、本サービスの利用に伴う通信費用は、利用者の負担となります。
2. 利用者は、サイトコンテンツ等について、自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、当社は、かかるデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

#### 第6条(本サービスの内容)

1. 本サービスは、利用者の月額制amazon運営代行サービスを行うサービスです。利用に関するプランの内容について、月額制amazon運営代行サービス資料(<https://kidenshin.com/service>)の定めに従うものとします。
2. 本サービスの営業時間及び受付時間は、平日10時00分～18時00分(ただし土曜日、日曜日、祝日、休日、年末年始、当社が特に定める日を除く)とします。営業時間外及び休業時の申込み又は問合せは、本サービスのホームページ又は電子メールで24時間受け付けますが、当該申込及び問合せに係る対応は翌営業日の営業時間に行います。
3. 本サービスでは、当社が利用者の事業拡大の為に必要と判断した外部サービス(Google社の提供するGoogleマイビジネス・Meta Inc.の提供するInstagram等)は積極的に連携し提供致します。
4. 利用者は、本サービスと連携した外部サービスの利用規約(以下、「外部サービス利用規約」といいます。)に従うものとします。本サービスを利用する利用者は、外部サービス利用規約に同意するものとし、当社は、外部サービス利用規約遵守のために必要な措置をとることができるものとします。
5. 当社は、いつでも本サービスと外部サービスの連携を変更・中断・中止することができるものとします。
6. 本サービスと外部サービスの連携が変更・中断・中止されたことにより利用者、利用者又は第三者に生じた問題・損害につき、当社は、一切の責任を負いません。
7. 利用者は、外部サービスの仕様変更により、本サービスと外部サービスの連携が変更・中断・中止されたことにより利用者、利用者又は第三者に生じた問題・損害につき、当社は、一切の責任を負いません。
8. 利用者は、外部サービスと連携した本サービスを利用する場合、自らの責任において外部サービスを利用するものとします。
9. 本サービスでは、必要なサーバー及びドメインを当社が契約及び管理し、月額制amazon運営代行サービスを行います。その際に契約及び管理するドメインは当社の定める範囲に限りもの

とします。ただし、利用者がドメインを外部サービスと契約する場合は、利用者が管理するものとし、利用に伴う通信費用は利用者の負担となります。

10. 本サービスでは、月額制amazon運営代行サービス資料(<https://kidenshin.com/service>)に記載の端末及びOS、ブラウザを動作対象とします。

#### 第7条(本サービスの料金)

1. 利用者は、利用に関するプランの内容、料金及び支払方法等について、月額制amazon運営代行サービス「基本プラン料金比較表」(<https://kidenshin.com/service>)の定めに従い、当社に対し、本サービスの利用料を支払う必要があります。なお、本サービスの利用期間の開始日の属する月、又は、本サービスの利用期間の満了日の属する月の利用期間が1か月に満たないときの利用料は、土曜日、日曜日、国民の祝日及び当社の休業日を含めた日割り計算した額とします。

2. 利用者と当社との間で、別途、契約書等の書面により、本利用契約に優先する合意がなされた場合には、別途合意の定めに従います。

3. 支払日が営業日でない場合は、前営業日に繰り越されます。

4. 当社は、利用者からの利用料の支払いが支払期限までに確認できない時点で、直ちに本サービスの提供を中断し、付随する全ての提供内容を停止することができるものとします。当社が本サービスの提供を停止した場合、利用者は、未払いとなっている利用料及び次項に定める遅延損害金を当社に全額支払うことで、当社に対し、利用者の本サービスの提供再開を請求することができるものとします。なお、本条項に基づき当社が利用者への本サービスの提供を中断したことに伴い、利用者が生じた損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

5. 利用者は、合計して2回の利用料の支払いを怠った場合、未払分の利用料に加え、2回目の支払を怠った日から契約期間満了日までに発生する利用料の全てを一括して支払うものとします。

6. 利用者は、当社指定の決済代行会社を通して本サービスの利用料を支払うものとします。ただし、当社指定の決済代行会社の審査が否決となり、代替する決済方法が提示できない場合は、契約期間満了日までに発生する利用料の全てを銀行振り込みにて一括して支払うものとします。

7. 利用者が利用料の支払いを怠った場合、利用者は、当社に対し、当該支払期限日の翌日から当該利用料の支払い日まで年14.6%の遅延損害金を支払うものとします。

8. 当社は、利用料及び支払方法をいつでも当社の裁量で変更することができるものとします。当社は、利用料及び支払方法を変更する場合、利用者に告知等するものとします。

9. 当社は、いかなる理由があっても既に支払われた本サービスの利用料及び手数料を返金いたしません。

10. 利用者は、利用者による音信不通等の利用者の都合により、本サービスにおけるホームページ制作等に関する打合せが実施できず、本サービスの進行、完成が遅延している場合であっても、通常どおり本サービスの利用料を支払うものとします。

#### 第8条(本サービスの利用期間)

1. 本サービスの契約期間は、月額制amazon運営代行サービス「基本プラン料金比較表」(<https://kidenshin.com/service>)に記載している契約期間の中からご選択いただくものとします。なお、契約期間は、利用開始日を起算日として計算するものとします。

2. 本利用契約は、契約期間満了日の60日前までに当社指定の方法により解約の申請がなされない場合は、当然に本利用契約は契約中の同一条件にて同一期間さらに自動更新されるものとし、以後も同様とします。

#### 第9条(本サービスの変更・終了・解約)

1. 当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 当社は、本サービス上の提示又はその他当社が適当と判断する方法で利用者に対して1か

月前に通知することにより、当社の裁量で、本サービスの全部又は一部を終了することができるものとし、当社が本サービス上の提示又は通知書において定めた日の到来日をもって利用者との利用契約の全部又は一部を解除することができるものとし、なお、緊急の場合には、提示又は通知を行わないものとし、その場合には、本サービスの終了した日から30日を経過した時点で、解除がされたものとし、

3. 利用者は、当社所定の方法で本サービスの解約を申請し、当社がこれを承認した時点で本サービスを解約することができるものとし、この場合、本利用契約は当社が利用者の解約を承認した時点で終了するものとし、利用者は当社が解約を承認する時点まで本サービスの利用料を支払うものとし、

4. 利用者は、契約期間満了日までに解約をした場合、解約した日から契約期間満了日までに発生する利用料の全てを一括して支払うものとし、

5. 前項の解約の申請の時点で、利用者が当社に対し料金等の滞納がある場合、利用者は当社に対し滞納している料金等を支払った場合に限り、解約の承認がされるものとし、

6. 当社は、解約その他の事由により本サービスの契約が終了した時点で、本サービスの提供を中断し、利用者のホームページを非公開の状態へ変更し、付随する全ての提供内容を停止いたします。

7. 当社は、解約その他の事由により本サービスの契約が終了した時点で、利用者のサーバー及びドメインは廃止する手続をとるものとし、廃止した契約に関する対応は行っておらず、廃止について一切責任を負いません。

8. 当社は、解約その他の事由により本サービスの契約が終了した時点で、利用者に関わるデータや情報は全て抹消する手続をとるものとし、抹消したデータの復旧対応は行っておらず、復旧について一切責任を負いません。

9. 当社は、利用契約に別段の定めがある場合を除き、本サービスの全部又は一部の終了に伴って利用者が被る損害について一切その責任を負わないものとし、

#### 第10条(注意事項)

1. 利用者は、アカウント登録に必要なIDとパスワードを利用者自身の責任によって管理するものとし、

2. 利用者は、ID及びパスワードを第三者に利用されないよう、容易に推測できないパスワードや定期的な変更等の手段により、利用者本人が責任をもって管理するものとし、

3. 当社は、入力されたID及びパスワードが利用登録された情報と一致することを確認した場合、アカウントを使用する利用者による利用があったものとみなし、万一それらが盗用、不正使用その他の事情による場合であっても、それにより生じた損害等について、利用者の故意又は過失の有無を問わず、一切の責任を負いません。

4. 利用者は、利用者以外のパスワード不正使用等の行為により当社又は第三者に損害が生じた場合、当社及び第三者に対して、損害を賠償するものとし、

#### 第11条(譲渡禁止)

利用者は、第三者にその利用者ID及びパスワード、本規約その他申込書等に基づき利用者当社との間に締結される契約における地位及び権利・義務について、当社の書面による承諾のない限り、利用許可・譲渡・売買・貸与・承継・担保設定、その他の処分をすることは禁止されます。

#### 第12条(禁止事項)

1. 当社は、本サービスの導入事例の紹介のために、ウェブサイト等において、利用者及び関連法人のロゴ・商標・サイトコンテンツ等を利用できるものとし、ただし、利用者等が事前に異議を述べた場合は、この限りではありません。

2. 本サービスの利用について、利用者の故意又は過失を問わず、以下の各号に該当すると当社が判断する行為を禁止します。当社は、利用者が禁止行為を行った場合は、事前の告知なく該

当箇所の削除や本サービスの利用停止、利用者の資格の剥奪、サイトコンテンツの削除、その他必要と認められる措置を事前の通知なく当社の裁量によって実施するものとし、当社は、その理由について一切開示義務を負いません。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社、他の利用者、またはその他第三者のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (4) 当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (5) 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (6) 他の利用者に関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (7) 他の利用者になりすます行為
- (8) 当社のサービスに関連して、反社会的勢力等に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (9) 当社、他の利用者または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- (10) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- (11) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他の利用者や利用者に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
- (12) ねずみ講、マルチ商法、マルチレベルマーケティング、チェーンメール送信又はこれらに類する行為
- (13) 本サービスとは関連性がない又は関連性が著しく小さいと当社がその裁量により判断する団体やサービス
- (14) 政治活動及び宗教活動
- (15) 本サービスの二次利用、複製行為及びこれらを目的とする行為
- (16) 本サービスの販売行為及び転売行為
- (17) 法令又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為又はこれらを助長する行為
- (18) セクシャルハラスメント、ストーキング、その他第三者に対する嫌がらせ行為
- (19) 適法でない又は適法か否かについて判断がつきにくい医療行為
- (20) 詐欺、規制薬物の濫用、マネーロンダリング等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれのある行為
- (21) 法律で義務付けられている免許、資格条件を満たしていない対象サービスの提供
- (22) 公序良俗に反する行為及び公序良俗に反する事項や表現を記載する行為
- (23) 性的な内容又は性的な内容を暗黙的に示唆する表現を記載する行為
- (24) 芸術性の有無に関わらず、露出度の高い画像の投稿行為
- (25) グロテスク・暴力的な表現の投稿行為
- (26) 未成年者の人格形成等に悪影響を与えると当社がその裁量により判断する行為
- (27) 他の利用者や第三者が不快と感じる表現の投稿行為
- (28) 当社の裁量により不適切と認める表現・投稿・書込行為
- (29) 本サービスに関する契約上の地位・権利・義務の第三者への譲渡、共有、交換行為
- (30) 本サービスの利用停止、アカウント登録抹消された者が、再度、本サービスを利用、アカウント登録を試みる行為
- (31) その他、当社が不適切と判断する行為

3. 当社は、当社の権利・財産やサービス等の保護、又は第三者の生命、身体もしくは財産の保護等の目的から差し迫った必要があると判断した場合、必要な範囲内で広告表示やサイトコンテンツその他利用者が提供した情報を裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるもの

とします。

#### 第13条(個人情報)

1. 利用者は、本サービスに関連して当社が知り得た利用者の個人情報を当社のプライバシーポリシー(「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱い」を含みます。)(以下、「本ポリシー」といいます。 )及び本規約に従って取り扱うことにつき同意するものとします。
2. 当社は、本サービスを提供する上で利用者にとって必要な情報を、利用者に対し、電子メール、郵便、電話等によって連絡をすることができるものとします。
3. 当社は、利用者に対し、本サービスに関する連絡・広告・宣伝等のメールを配信することがあります。
4. 利用者は、個人情報を適切に管理し、第三者による盗取・漏洩等の発生防止の措置を講じ、法令を遵守するものとします。

#### 第14条(保証の否認及び免責)

##### 1. 内容の妥当性についての非保証

- (1) 本サービスにて提供される情報に関する正確性・信頼性・安全性・適法性・道徳性・最新性・有用性・適合性・完全性・妥当性、本サービスの利用により利用者の希望が満たされるかの担保に関し、関連して生じた一切の損害につき当社はいかなる責任も負いません。
- (2) 本サービス内には本サービス以外の他のサイトへのリンクが含まれる場合があります。当社は、リンク先のサイトや他のサイトで得られる情報について、いかなる責任も負いません。
- (3) 本サービスの利用による利用者の利用数・販売数・売上の増加その他の結果について、当社は一切保証しないものとします。
- (4) 本サービスの提供によりもたらされる成果発生の有無、データの的確性、正確性及び信頼性又はその他本サービスの利用により期待される利益の一切に関し、当社は何ら責任を負わないものとします。
- (5) 利用者は、本サービスを通じて掲載するコンテンツに関して一切の責任を負うものとし、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、自らの責任と費用においてこれを解決するとともに、当社に何らの迷惑及び損害を与えないものとします。
- (6) 利用者は、本サービスを利用することが、利用者の所属する組織や業界団体の内部規定に違反するか否かを自らの責任と費用で調査、判断するものとします。当社は、利用者の本サービスの利用にかかる違反が存在しないことを保証しません。
- (7) 当社は、本サービスを利用する利用者に対して適宜情報提供(例えば、おすすめやアドバイス等)をすることがありますが、これらの内容の有用性・妥当性・正確性を保証するものではなく、これらに従った結果について、いかなる責任も負いません。

##### 2. システムについての非保証

- (1) 当社は、利用者が使用する機器、設備又はソフトウェアが本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスにかかるシステムの改変、修正を行う義務を負いません。
- (2) 当社は、本サービス並びに本サービスに関連して当社から送られる電子メール及びコンテンツに、コンピューターウイルス等の有害なものが含まれていないことを保証しません。
- (3) 当社は、不正アクセスや脆弱性攻撃により利用者へ生じた損害について、いかなる責任も負いません。
- (4) 当社は、本サービスのアクセス不能、障害又はバグの発生等の瑕疵及び仕様不備についていかなる責任も負いません。
- (5) 当社は、通信回線、ソフトウェア、ハードウェアなどのパフォーマンスの低下、障害、不正アクセスにより、本サービスのシステムの中断・遅延・中止等によって生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 本サービスに関し、利用者間、利用者と第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は、当社にこれを通知のうえ、自己の責任と費用において解決するものとします。当社は、紛争に関与す

る義務を負わず、何ら責任を負わないものとします。

(7) 当社は、上記の各項目の他、本サービスの利用に関して又は本サービスを利用できなかったことに関して利用者に生じた損害についていかなる責任も負いません。

#### 第15条(本サービスの提供の停止・中断等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、利用者に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合

(2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合

(3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合

(4) アクセスの過多、その他予期せぬ要因でシステムに負荷が集中した場合

(5) 利用者のセキュリティを確保する必要性が生じた場合

(6) 本サービスについて連携する第三者の通信機器設備等にかかわるメンテナンスや修理を定期的又は緊急に行う場合

(7) 電気通信事業者の役務が提供されない場合

(8) 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が困難な場合

(9) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者が被ったいかなる不利益または損害について一切の責任を負わないものとします。

#### 第16条(利用停止等)

1. 当社は、利用者が下記のいずれかの事由に該当したとその裁量により判断した場合、事前の通知なく、本サービスの一部又は全部の利用停止措置やアカウント登録の抹消を実施する場合があります。利用者は当社とのとった措置に対して理由の開示要求や異議申立てをすることはできません。

(1) 本規約に違反したとき

(2) 当社に提供した情報の全部又は一部につき虚偽又は不正確な事実があることが判明したとき

(3) 不法行為を行い、又は法令等に違反したとき

(4) 反社会勢力等もしくは反社会的活動を行う団体に所属、又は資金提供や経営に関係するなどこれらと関係を有すると当社が判断したとき

(5) 虚偽の内容を記載・投稿したと当社がその裁量により判断したとき

(6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立てを行うか、第三者から申立てを受けたとき、差押、仮差押、仮処分又は滞納処分を受け、その他利用者の信用が著しく悪化する事態が生じたとき

(7) 銀行取引停止処分を受けたとき

(8) 利用者において誠実な対応や義務の履行がなされなかったとき

(9) 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して20日間以上応答がない場合

(10) 当社又は本サービスの信用を毀損し、又は当社の営業を妨害したとき

(11) 他の利用者、第三者とのトラブル、クレーム又は違反報告が当社の定める一定の基準に到達したと当社が判断したとき

(12) その他当社が利用者として相応しくない、又は継続して本サービスを提供するに相応しくないと判断したとき

2. 利用者は、本条による利用停止等の後も、当社及び第三者に対する本規約上の一切の義務及び債務(損害賠償債務を含みますが、これに限りません。)を免れるものではありません。

3. 当社は、利用者が第1項各号に該当し又は該当するおそれがあると当社が判断した場合その他当社が必要と認める場合には、利用者に対し、違反行為の中止、送信又は投稿した情報の

自発的な削除・訂正等を求めることがあり、利用者は、当社が求める期間内に当社の求めに応じるものとします。

4. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた不利益や損害について一切の責任を負いません。

5. 第1項各号のいずれかに該当した場合、利用者は、当然に当社に対する一切の債務について期限の利益を失い、その時点において負担する一切の債務を直ちに一括して弁済しなければなりません。

#### 第17条(本サービスの知的財産権・著作権・所有権)

1. 本サービスに関する一切の権利は、全て当社に属し、利用者は、当社の事前の書面による承諾なくして自ら利用し又は第三者に利用させることはできません。ただし、利用者自ら作成し、又は第三者に制作させ、もしくは第三者から購入した権利については、利用者に留保されるものとする。

2. 利用者と利用者又は第三者との間で、知的財産権に関する問題・紛争が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において、問題・紛争を解決し、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

#### 第18条(損害賠償)

1. 利用者による本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合(当該行為が原因で、当社が第三者から損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。)、利用者は、当社に対し、その全ての損害(弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。)を賠償しなければなりません。

2. 利用者は、第12条2項各号に違反した場合、違約金として200万円を支払うものとします。本項は、違約金を上回る損害が生じた場合に、前項の損害賠償請求をすることを妨げるものではありません。なお、第12条2項各号に違反したことにより発生した利益がある場合、利用者が得た利益はすべて当社に被った損害であるものとします。

3. 当社は、債務不履行、不法行為その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス又は本規約に関連して利用者が被った損害について、賠償する責任を一切負わないものとします。なお、法の適用その他の理由により、本項その他当社の損害賠償責任を免責する規定にかかわらず当社が利用者に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の責任は、当社の債務不履行又は不法行為により利用者に生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限り、かつ当該事由が生じた日から過去6ヶ月間に当該利用者が当社に支払った手数料の総額を上限とします。

#### 第19条(秘密保持)

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスに関連して当社が秘密である旨指定した情報を秘密に取り扱うものとします。

2. 利用者は、当社から求められた場合はいつでも、当社の指示に従い、遅滞なく、前項の情報及び当該情報を記載又は記録した書面その他の記録媒体物並びにその全ての複製物等を返却又は廃棄しなければなりません。

#### 第20条(紛争処理)

1. 利用者と第三者との間で紛争が発生した場合、当事者間で紛争を解決するものとし、発生した損害や紛争の処理について、当社はいかなる責任も負いません。

2. 前項の紛争により、当社又は第三者に損害が生じた場合、利用者は、当社及び第三者に対して、損害を賠償するものとします。

3. 本サービスの利用に関連し、利用者が第三者からクレームや本規約の違反報告を受けた場合、直ちに当社に通知し、利用者の責任と費用によって解決するものとします。



4. 利用者による本サービスの利用に関連して、当社が、他の利用者その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合、利用者は、請求に基づき当社が第三者に支払いを余儀なくされた費用(当社の弁護士費用を含みます。 )や賠償金を支払う義務を負うものとします。

#### 第21条(サービス内容の変更等)

当社は、利用者に通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによって利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第22条(事業譲渡等)

当社は、本サービス及び関連する事業を他社に譲渡した場合(会社分割による場合も含みます。 )、本規約に基づく権利義務、契約上の地位、アカウント登録情報等の本サービス上の情報を譲受人に譲渡できるものとします。本条の定める内容について、利用者は予め合意したものとします。

#### 第23条(分離可能性)

1. 本規約のいずれかの条項又はその一部が法令上無効であるとされた場合であっても、無効とされた条項以外の本規約に定める条件については、引き続き有効なものとして適用されるものとします。当社及び利用者は、無効とされた条項の趣旨に従い、これと同等の効果を確保できるように努めるとともに、修正された本規約に拘束されることに同意するものとします。
2. 本規約のいずれかの条項又はその一部が、ある利用者との関係で無効と判断された場合であっても、他の利用者との関係における有効性等には影響を及ぼさないものとします。

#### 第24条(通知または連絡)

利用者と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、利用者から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして登録された連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時に利用者へ到達したものとみなします。

#### 第25条(権利義務の譲渡の禁止)

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

#### 第26条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

本規約の内容は、必要に応じて、事前の予告なしに変更されることがありますので、サービスのご利用に際しては、本ページで利用規約の最新の内容をご確認下さい。

第1版 令和6年3月27日 制定